



Undringssamtale med foreldre/foresatte

En samtale som tas med foreldrene når en blir bekymret for et barns utvikling.

Bekymringen kan komme fra foreldre eller fra personalet.

- ✓ Gjennomføres på et tidlig tidspunkt i bekymringsprosessen.
- ✓ Skal være en samtale med foreldrene hvor en ikke går inn i møtet med en fasit på hvordan ting er, men med en undrende holdning.
- ✓ Skal være en samtale hvor personalet raskt kommer til saken, forteller kort om det en undrer seg over, og spør foreldrene om hva de tenker om dette.
- ✓ Skal være en samtale hvor en i fellesskap undrer seg over det som er observert.

Gjennomføring av samtalen:

- ✓ Ta imot foreldrene og ønske velkommen (NB kroppsspråk)
- ✓ Sett tidsramme for møtet (maks 1 time)
- ✓ Gå igjennom agendaen for møtet
- ✓ Vær kort og konkret i problembeskrivelsen - Tydelig, konkret beskrivelse (ikke tolke)
- ✓ Involver foreldrene raskt - Hva tenker dere nå om det som er sagt, hvordan opplever dere han/hun for tiden
- ✓ Sensitiv møteledelse
- ✓ Observer foreldrene underveis. Hvordan reagerer de
- ✓ Oppsummere underveis
- ✓ På slutten; hvordan synes dere møtet har vært i dag
- ✓ Oppsummere kort -Få med eventuelle bestemmelser, veien videre.

Prosessferdigheter i samtalen:

- ✓ Gode lytterferdigheter
- ✓ Struktur i møtet, evne til å lede samtalen uten å avvise
- ✓ Akseptere foreldrenes innspill
- ✓ Bruke formuleringer som: -Jeg/vi opplever at, vi/jeg lurte på om.... Kjenner dere dette igjen, hvordan opplever dere dette?
- ✓ Ta imot kritikk
- ✓ Oppsummere underveis



- ✓ Vær sensitiv for foreldrenes reaksjon - Hvordan opplever dere det vi nå sier - Synes du/dere dette ble vanskelig - Sjekke ut med foreldrene underveis, hva tenker dere
- ✓ Tåle stillhet
- ✓ Stille spørsmål og la foreldrene få tid til å svare
- ✓ Være løsningsorientert, formidle håp
- ✓ Måten vi møter motstanden på vil være avgjørende for om vi forsterker motstanden eller reduserer den:
- ✓ Humor
- ✓ Språk
- ✓ Teknikker for å redusere motstand
- ✓ Å innrømme feil
- ✓ å lytte oppmerksomt til foreldrene uten å forsvare seg
- ✓ å vise interesse ved å be om mer informasjon om de er imot, og hvorfor
- ✓ å reformulere kritikken til et positivt forslag om hva som kan gjøres

OBS!! Undringssamtalen skal ikke gjennomføres om det er bekymring for vold. Dette skal da meldes til barnevern eller politi, uten å snakke med foreldrene først.