



Tilleggsliste

Utvalg: KOMMUNESTYRET
Møtested: Marker rådhus, kommunestyresalen
Møtedato: 12.03.2013
Tidspunkt: 17.00

Saksnr. **Arkivsaksnr.**
Innhold

PS 22/13 13/128
Omstilling og effektivisering av omsorgstjenesten, kjøp av konsulentbistand

Stein Erik Lauvås
ordfører

Eva Enkerud
Rådmann



Omstilling og effektivisering av omsorgstjenesten, kjøp av konsulentbistand

Saksnr.:	Utvalg	Møtedato
22/13	Kommunestyret	12.03.2013

Rådmannens forslag til vedtak:

1. Rådmannen innhenter tilbud på ekstern bistand for grundig gjennomgang av omsorgstjenesten i kommunen.
2. Formannskapet får seg forelagt aktuelle tilbud, velger tilbyder, godkjenner kostnad og inndekning.

Bakgrunn:

Omsorg er den klart største virksomheten i Marker kommune målt i antall ansatte og budsjetttrammer. Det er derfor helt avgjørende for både arbeidsmiljø og kommunens totaløkonomi at denne virksomheten drives på mest mulig effektiv måte til enhver tid. Noe som fordrer fornøyde medarbeidere med lavt sykefravær som yter gode og effektive tjenester for våre innbyggere innenfor de økonomiske rammene som kommunestyret stiller til disposisjon.

De siste årene har virksomheten levert gjennomgående negative regnskapsmessige driftsresultater. I all hovedsak tilskrives overskridelsene bruk av vikarer langt utover budsjett uten tilsvarende økning i refusjon sykepengene. Netto resultatene de siste 5 årene viser:

2008	-1 493 000
2009	-1 001 000
2010	-1 220 000
2011	-1 557 000
2012	-2.000.000

Ser vi kun på siste regnskapsåret 2012 viser regnskapet netto overskridelse for vikarbruk fratrukket økt sykepengerefusjon over 1,8 mill. kroner, dvs. nesten hele den samlede merutgiften for året på 2,0 mill kroner.

Det er et klart uttrykt nødvendig mål å redusere sykefraværet og dermed også redusere behovet for vikarer. Sykefraværet innen virksomheten har vært høyt i 2012 til tross for flere iverksatte tiltak. Samlet sykefravær for året viser 12,7% mot 9,3% i 2011. Dette må sees opp mot vedtatt resultatmål i gjeldende målekart for balansert målstyring som har 4,5% som øvre grense for sykefravær.

Ledergruppa innen omsorg i samarbeid med fagorganisasjonene har siden vinteren 2011 jobbet konstruktivt med å redusere sykefraværet. Tiltak som har vært gjennomført er blant annet tilbud om fysioterapi i arbeidstiden, coaching av alle ansatte i grupper og egen coaching av ledergruppa. I tillegg har det vært nedsatt en sykefraværsgruppe bestående av rådmann, kommunalsjef, personalkonsulent, virksomhetsteam på MBSS, verneombud og tillitsvalgte.

Sykefraværet har til tider gått noe ned, men det har bare vært forbigående.

Høsten 2012 bestemte ledergruppa seg for å nedsette en arbeidsgruppe blant de ansatte. Hver avdeling skulle velge sin representant til gruppa. Verken fagorganisasjonene eller representanter fra ledelsen skulle være representert. Mandatet var; øke trivsel og redusere sykefravær innenfor de økonomiske rammene. De skulle se på bemanningsplan, turnus, arbeidsrutiner, evt. utøking av stillingsstørrelse, ferieavvikling og høytidsturnuser. Resultatet fra dette arbeidet foreligger i en rapport som ble forelagt oppvekst- og omsorgsutvalget i deres møte 26.februar. Det foreslås her flere konkrete tiltak som bør vurderes i det videre arbeidet.

Vurdering:

Med bakgrunn i de siste års regnskapsresultater kombinert med stadig høyt sykefravær, ønsker rådmannen en grundig gjennomgang av omsorgstjenesten i kommunen. Aktuelle temaer er bl.a.:

- Ressursbruk
- Organisering
- Bemanningsplaner
- Tidsbruk
- Rapporteringer
- Arbeidsgivers styringsrett
- Arbeidsmiljø
- Fag sammensetning, riktig bruk av personalet
- Ressursbruk i hjemmetjenesten kontra institusjon
- Ledelse
- Fagorganisasjonenes rolle

For kartlegging og analyse av potensielle effektiviserings- og omstillingstiltak ønsker rådmannen at det engasjeres eksternt bistand. Rådmannen ber derfor om tilslutning til å ta kontakt med aktuelle leverandører av slik bistand for tilbud. Når tilbud foreligger anmodes om at formannskapet får fullmakt til å godkjenne valg av tilbyder og kostnader med inndekning.